

Informace o zpracování osobních údajů

Provoz aplikace Remindy (remindy.cz) — podle čl. 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR je:

Ing. Tomáš Turek

fyzická osoba podnikající

IČO: 01847872

se sídlem Vrátnská 375/22, 196 00 Praha 9 — Miškovice

zapsán v živnostenském rejstříku ode dne 26. 6. 2013, NACE 620 (Činnosti v oblasti informačních technologií)

Kontakt pro otázky ochrany údajů: info@remindy.cz

Správce provozuje webovou aplikaci Remindy dostupnou na doméně **remindy.cz**, která uživatelům poskytuje nástroj pro evidenci dokumentů, termínů a povinností rodiny (dále jen „**Služba**“).

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Správce určil pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) podle čl. 37 GDPR. Není orgánem veřejné moci, jeho hlavní činnost nespočívá v rozsáhlém pravidelném a systematickém monitorování subjektů údajů, ani v rozsáhlém zpracování zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu Pokynů EDPB WP 243 (GDPR-WG29) k „rozsahu rozsáhlého zpracování“.

Pro veškerou komunikaci ohledně ochrany osobních údajů využívejte e-mailovou adresu **info@remindy.cz**. Na zprávy je odpovídáno bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od přijetí (čl. 12 odst. 3 GDPR).

3. Účely zpracování a právní základy

Správce zpracovává osobní údaje pro následující účely a na základě následujících právních titulů:

Účel	Právní základ	Charakteristika
Vytvoření a správa uživatelského účtu, poskytování Služby	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR — plnění smlouvy	Bez zpracování nelze Službu poskytovat.
Ukládání obsahu vloženého uživatelem (položky, dokumenty, kontakty, profily členů rodiny, připomínky)	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR	Tvoří jádro Služby — uživatel obsah vědomě vkládá.
Citlivé údaje vložené uživatelem v kategoriích Zdraví a Děti	Čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR — výslovný souhlas	Bez souhlasu uživatel nemůže do těchto kategorií ukládat. Souhlas lze kdykoli odvolat — viz § 9.
Zasílání e-mailových připomínek o blížících se termínech	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR	Nezbytné pro splnění smluveného účelu Služby. Lze nastavit či deaktivovat v profilu.
Bezpečnost provozu — autentizace, prevence zneužití, audit log	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR — oprávněný zájem	Oprávněný zájem na ochraně Služby a uživatelských dat. Test proporcionality proveden, převažuje zájem správce.
Plnění zákonných povinností (účetnictví, daně, reakce na orgány veřejné moci)	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR	Zákon č. 563/1991 Sb. o účetnictví, zákon č. 235/2004 Sb. o DPH, trestní řád apod.
Zasílání obchodních sdělení (newsletter, tipy)	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR — souhlas	Pouze pokud uživatel výslovně zaškrtně souhlas. Odvolatelný jedním kliknutím v každém e-mailu.
Analytika návštěvnosti	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR + § 89 ZEK	Pouze po informovaném souhlasu (cookie banner s Consent Mode v2). Bez souhlasu Služba funguje plně.

4. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

4.1 Standardní údaje

- **Identifikační:** e-mailová adresa, volitelně jméno (zobrazované).
- **Autentizační:** hash hesla (argon2id), tokeny pro ověření e-mailu a reset hesla (hash, TTL).
- **Provozní:** IP adresa, hlavička user-agent, časové značky činnosti, audit log akcí (vytvoření, úprava, smazání).
- **Komunikační:** evidence odeslaných e-mailových upozornění (status, čas).

4.2 Uživatelem vložená data

- Položky (názvy, data platnosti, finanční částky, štítky, poznámky).
- Dokumenty uploadované uživatelem (PDF, obrázky — uchovávány v šifrovaném úložišti).
- Kontakty (jméno, telefon, e-mail třetí osoby — viz § 14 ohledně třetích osob).
- Profily členů rodiny — jméno, barva, volitelně datum narození a druh u mazlíčků.

4.3 Zvláštní kategorie údajů (čl. 9 GDPR)

Zdravotní údaje a údaje o dětech

Pokud uživatel volí ukládat data v kategoriích Zdraví nebo Děti, může vkládat údaje spadající pod čl. 9 odst. 1 GDPR (údaje o zdravotním stavu, údaje týkající se dětí). Zpracování probíhá pouze a výhradně na základě výslovného souhlasu uživatele uděleného před prvním uložením do dané kategorie (čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR). Bez souhlasu jsou tyto kategorie znepřístupněny.

5. Děti a věk pro digitální souhlas

Služba není určena osobám mladším 15 let — v souladu s § 7 zákona č. 110/2019 Sb., který stanoví věk digitálního souhlasu ve smyslu čl. 8 odst. 1 GDPR na **15 let** (oproti unijní výchozí hranici 16 let).

Děti jako subjekty údajů. Profily dětí, které uživatel vytváří v rámci Služby, slouží k organizaci povinností rodiny. Předpokládá se, že uživatel je zákonným zástupcem dítěte nebo má jiný právně relevantní vztah opravňující ke zpracování. Pokud uživatel ukládá údaje o zdravotním stavu dítěte, vyžaduje se výslovný souhlas dle § 4.3.

Zjistí-li správce, že byl účet zaregistrován osobou mladší 15 let bez prokázaného souhlasu zákonného zástupce, neprodleně účet zablokuje a data smaže.

6. Doba uchování osobních údajů

Údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu, pro který byly shromážděny, nebo po dobu vyplývající ze zákonných povinností. Konkrétně:

Kategorie	Doba uchování
Aktivní účet (identifikační, obsahová data)	Po dobu trvání účtu
Smazaný účet — soft delete (možnost obnovy)	30 dní
Po hard delete (kompletní výmaz)	Žádný (kromě nezbytných záznamů níže)
Audit log	12 měsíců
Logy odeslaných e-mailových upozornění	30 dní
Účetní doklady (pokud vzniknou — placené plány)	10 let (§ 31 zákona č. 235/2004 Sb. o DPH; § 31 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví)
Záznamy o udělení a odvolání souhlasů	Po dobu platnosti souhlasu + 2 roky po odvolání (důkazní účel)
Anonymizované statistiky využití	Bez časového omezení (neumožňují identifikaci)

7. Příjemci osobních údajů a zpracovatelé

Správce využívá pro provoz Služby následující zpracovatele (čl. 28 GDPR). Se všemi má uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů (DPA). Žádný z nich není oprávněn použít údaje pro vlastní účely.

Zpracovatel	Účel	Místo zpracování	Záruka
Vercel Inc. (USA)	Hosting aplikace, edge proxy, CDN	EU regiony (Frankfurt, Paříž)	SCC, SOC 2 Type II, DPA
Neon Inc. (USA)	Provoz databáze PostgreSQL	EU Frankfurt (AWS eu-central-1)	SCC, DPA
Vercel Blob (Vercel Inc.)	Šifrované úložiště dokumentů (AES-256)	EU regiony	SCC, AES-256 at rest
Resend Inc. (USA)	Odesílání transakčních e-mailů (ověření, reset hesla, připomínky)	US (uchovávání zpráv)	SCC, EU-US Data Privacy Framework, SOC 2 Type II, ISO 27001
Upstash Inc. (USA)	Rate-limit cache (Redis)	EU Frankfurt (AWS eu-central-1)	SCC, DPA
GitHub Inc.	Verzování zdrojového kódu (NEzpracovává osobní data uživatelů)	—	Není zpracovatelem ve smyslu čl. 28

Aktuální seznam zpracovatelů je zveřejněn v této informaci. O změnách (přidání či výměně zpracovatele) bude správce uživatele informovat předem na e-mail nebo prostřednictvím aplikace, a to s alespoň 14denním předstihem, aby uživatelé mohli uplatnit námitku podle čl. 28 odst. 2 GDPR.

8. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Někteří zpracovatelé uvedení v § 7 jsou společnosti se sídlem ve Spojených státech amerických. Fyzické úložiště dat je u většiny z nich v Evropské unii (Frankfurt nad Mohanem), avšak mateřské společnosti mohou v některých případech k datům přistupovat z USA. Tento přístup je zabezpečen těmito mechanismy:

- **Standardní smluvní doložky (SCC)** přijaté rozhodnutím Evropské komise (EU) 2021/914 ze dne 4. 6. 2021, uzavřené mezi správcem a každým zpracovatelem.
- **EU-US Data Privacy Framework** u certifikovaných zpracovatelů (např. Resend) — rozhodnutí Komise EU 2023/1795 ze dne 10. 7. 2023 o odpovídající úrovni ochrany.
- **Dodatečná technická opatření:** šifrování přenosu (TLS 1.2+), šifrování v klidu (AES-256), multi-tenant izolace, minimalizace dat.

Upozornění na US CLOUD Act

Společnosti se sídlem v USA mohou být podle US CLOUD Act (Clarifying Lawful Overseas Use of Data Act, 2018) povinny vydat data příslušnému americkému orgánu i v případě, že jsou fyzicky uložena v EU. Toto riziko je správcem vyhodnoceno jako nízké pro běžné uživatelské scénáře, avšak nelze ho zcela vyloučit. Zpracovatelé uvedení v § 7 publikují tzv. transparency reports, ve kterých uvádějí počet a typ obdržných úředních žádostí.

9. Udělování a odvolávání souhlasů

Tam, kde se zpracování opírá o souhlas (zvláštní kategorie údajů, marketing, analytika), je souhlas vyžadován **svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný** (čl. 4 odst. 11 GDPR). Souhlas je vždy:

- oddělený od podmínek užívání;
- granulárně rozdělen podle účelu (samostatný souhlas pro Zdraví, samostatný pro Děti, samostatný pro marketing, samostatný pro analytiku);
- verzován — při změně textu se vyžádá nový souhlas;
- **odvolatelný** kdykoli v profilu uživatele jedním kliknutím; odvolání nemá vliv na zpracování před odvoláním.

Odvolání souhlasu se zpracováním zvláštních kategorií údajů má za následek odstranění relevantních záznamů z příslušné kategorie do 30 dnů; do té doby jsou data znepřístupněna v aplikaci.



10. Práva subjektu údajů (čl. 15–22 GDPR)

Subjekt údajů má vůči správci tato práva, která může uplatnit zasláním e-mailu na **info@remindy.cz**:

10.1 Právo na přístup (čl. 15)

Získat potvrzení, zda jsou údaje zpracovávány, a obdržet kopii zpracovávaných údajů. Mašinálně čitelný export je dostupný v uživatelském profilu pod volbou „Export dat“.

10.2 Právo na opravu (čl. 16)

Žádat opravu nesprávných nebo doplnění neúplných údajů. Většinu údajů lze upravit přímo v aplikaci.

10.3 Právo na výmaz (čl. 17 — „být zapomenut“)

Žádat výmaz osobních údajů, jsou-li splněny podmínky čl. 17. V aplikaci k tomu slouží volba „Smazat účet“ v profilu. Po vyžádání je účet ihned deaktivován a po 30 dnech kompletně smazán (kromě údajů, jejichž uchování ukládá zákon — viz § 6).

10.4 Právo na omezení (čl. 18)

Žádat omezení zpracování v případech podle čl. 18 odst. 1.

10.5 Právo na přenositelnost (čl. 20)

Obdržet osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu (JSON, ZIP archiv s dokumenty) a předat je jinému správci.

10.6 Právo vznést námitku (čl. 21)

Vznést námitku proti zpracování opírajícímu se o oprávněný zájem (§ 3, řádek „Bezpečnost provozu“). Správce zpracování neukončí, prokáže-li závažné oprávněné důvody, které převažují nad zájmy subjektu.

10.7 Automatizované rozhodování (čl. 22)

Služba neprovádí **žádné** automatizované rozhodování s právním účinkem ve smyslu čl. 22 GDPR ani profilování za účelem cílení obsahu nebo nabídek.

10.8 Lhůta pro vyřízení

Žádost vyřizuje správce bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího přijetí. Lhůtu lze v odůvodněných případech prodloužit o dva měsíce s odůvodněním zasláním subjektu (čl. 12 odst. 3). Vyřízení je zdarma, s výjimkou zjevně nedůvodných či neúměrných žádostí.

11. Bezpečnost zpracování (čl. 32)

S přihlédnutím ke stavu techniky, povaze rozsahu a účelu zpracování i k pravděpodobným rizikům správce zavedl tato technická a organizační opatření:

- Šifrování přenosu — TLS 1.2+ pro veškerou komunikaci se Službou.
- Šifrování v klidu — AES-256 u úložiště dokumentů (Vercel Blob).
- Bezpečné ukládání hesel — algoritmus argon2id (OWASP doporučení 2026, parametry m=19 456, t=2, p=1).
- Multi-tenant izolace na úrovni aplikace — každý dotaz nad daty uživatele je filtrován podle identifikátoru domácnosti; cross-tenant přístup je vyloučen kontrolním mechanismem.
- Rate-limiting přihlašování, ověřování e-mailu a tvorby pozvánek.
- Audit log uchovávaný 12 měsíců — zaznamenává všechny změny obsahu (kdo, kdy, co), bez obsahu polí citlivých dat.
- Magic-bytes validace nahrávaných souborů (PDF, JPEG, PNG, WebP, HEIC), maximum 10 MB / soubor, kontrola kvóty domácnosti.
- Striktní Content Security Policy a Permissions-Policy headers.
- Princip nejmenších oprávnění — service-role klíče nejsou exponovány klientovi.
- Pravidelná aktualizace závislostí, automatické dependency audit.

12. Cookies a obdobné technologie

Služba používá pouze technicky nezbytné soubory cookie potřebné k udržení přihlášené relace a ochraně proti CSRF. Tyto cookies nevyžadují souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a § 89 odst. 3 zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích).

Pokud uživatel udělí souhlas v cookie banneru, použijí se i:

- Analytické cookies (sledování návštěvnosti — agregovaná statistika bez identifikace, anonymizace IP).

Cookies třetích stran pro reklamu, retargeting či sledování napříč weby **nepoužíváme**. Souhlas lze kdykoli změnit v patičce webu (odkaz „Cookies“).

13. Údaje třetích osob vložené uživatelem

Pokud uživatel do Služby vloží údaje o třetích osobách (kontakty na servisního technika, lékaře, jméno člena rodiny, jenž není uživatelem Služby), zpracovává správce tyto údaje na základě **oprávněného zájmu uživatele** (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) na vedení osobní evidence kontaktů a povinností. Uživatel odpovídá za to, že má ke vložení těchto údajů právní titul (souhlas dotčené osoby, smluvní vztah, nebo jiný relevantní právní důvod).

Třetí osoby mají vůči správci stejná práva jako uživatelé (§ 10). Uplatní-li je, správce identifikuje záznam a vyřídí žádost ve lhůtě podle § 10.8; rovněž bude informovat uživatele, který údaj vložil, aby zajistil opravu nebo výmaz ve své vlastní evidenci.

14. Právo podat stížnost u dozorového úřadu (čl. 77)

Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého pobytu, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde údajně došlo k porušení.

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Web: www.uoou.gov.cz

E-mail: posta@uoou.gov.cz

Telefon: +420 234 665 111

ID datové schránky: qkbaa2n

Subjekt údajů je zároveň oprávněn požadovat soudní ochranu i náhradu škody (čl. 79 a 82 GDPR).

15. Změny tohoto dokumentu

Správce je oprávněn tento dokument jednostranně měnit, zejména v reakci na změnu právních předpisů, technologií či způsobu poskytování Služby. Aktuální verze je vždy zveřejněna na adrese **remindy.cz/gdpr**. V případě materiální změny (změna rozsahu nebo způsobu zpracování, přidání nového zpracovatele, změna doby uchování) bude správce uživatele informovat alespoň 14 dní předem e-mailem na adresu uvedenou v účtu.

Verze tohoto dokumentu: **1.0**, účinné od 4. června 2026.

16. Závěrečná ustanovení

Tento dokument byl vypracován v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a relevantními pokyny Evropského sboru pro ochranu osobních údajů (EDPB) a Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) platnými ke dni účinnosti.

V Praze dne 4. června 2026, Ing. Tomáš Turek